Aleenta Retreat Chiang Mai
Sustainability Commitments

Environmental Sustainability Commitments

- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will continue to reduce energy consumption.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to continually reducing our carbon emissions across all operations through sustainable energy management.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will drastically minimize waste sent to landfills by implementing comprehensive recycling and waste-segregation programs.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** pledges to optimize water efficiency and actively reduce water consumption through conservation practices.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will dedicate resources to conserve and restore surrounding natural habitats to protect local biodiversity.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** commits to maximizing operational energy efficiency through infrastructure upgrades and investments in renewable energy source alternative systems.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** aims to lower our red meat procurement and continuously promote sustainable menu choices to support a low-carbon food supply chain.

Protecting and Supporting Biodiversity

- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to protecting biodiversity, and each year the hotel will hold a fundraising event to support the Choeng Doi Suthep Wildlife Conservation Development and Extension Center.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will always seek to operate our business in a way that minimizes harm to the environment.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will donate $1 per night from every guest's stay to the Pure Blue Foundation, an environmental and social foundation under the Akaryn Hotel Group.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will promote environmental conservation activities within the community through the Pure Blue Foundation, organizing at least one activity per year.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to treating animals with respect and ensuring they are not subjected to cruelty, abuse, or neglect. We do not support animal cruelty or the use of animals for forced labor.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** provides regular education to employees on responsible pet ownership, the humane treatment of animals, and the importance of wildlife conservation efforts.

Travelife
Accommodation Sustainability

ALEENTA
CHIANG MAI

Treating Our Staff Fairly

- **Aleenta Retreat Chiang Mai** cares deeply about human rights and is committed to upholding, respecting, and protecting these principles in all aspects of our business and labor practices.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to treating all our staff fairly and fully respecting all labor and human rights laws.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will provide comprehensive benefits packages that meet the needs of all employees, including health insurance, annual health check-ups, meal allowances, uniforms, provident funds, retirement plans, and paid leave.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will encourage diversity in hiring and promotion, and create an inclusive workplace culture where all voices are heard and valued.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will establish safe channels for employees to express concerns, provide feedback, and suggest improvements without fear of retaliation, utilizing tools such as suggestion boxes and 360-degree reviews.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will provide clear pathways for career advancement and ensure that all employees have equal access to promotion opportunities through annual KPI evaluations, Personal Development Plans (PDP), Performance Improvement Plans (PIP), and structured training programs.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will encourage employees to take their allotted vacation and sick days without guilt or pressure to ensure optimal work-life balance.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will implement reward and recognition programs that fairly acknowledge outstanding performance, including Employee of the Month, Employee of the Year, and the "Rewarding Yourself" program for all AHG employees.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will establish strict accountability measures for leadership to ensure they model fair treatment and address any unfair practices promptly.

Protecting and Respecting Human Rights

- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to protecting and respecting human rights across all operations.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** respects human rights and will not tolerate any form of exploitation, harassment, abuse, or discrimination against any persons, for any reason, including nationality, gender, age, ethnicity, or personal beliefs.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will implement regular training for employees and leaders on human rights issues, including anti-discrimination, anti-harassment, and ethical workplace practices.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will ensure that suppliers and business partners adhere to strict human rights standards, actively avoiding any complicity in human rights abuses.

Travelife
Accommodation Sustainability

ALEENTA
CHIANG MAI

Being a Responsible Member of Our Community

- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to being a responsible and proactive member of our local community.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to ensuring our operations do not have any negative impacts on our community and is continually seeking ways to make sure local residents directly benefit from our presence.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will engage in and support local cultural events and activities that celebrate and preserve diversity in our community.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will patronize local businesses and farmers' markets to strengthen the local economy and reduce our overall carbon footprint.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will organize or participate in neighborhood groups that focus on shared interests, local safety, or community environmental improvement.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will encourage employees and suppliers to adopt strict anti-corruption policies, conduct thorough due diligence, and implement compliance programs to promote total transparency in corporate governance and prevent corrupt practices.

Safeguarding Children & Emergency Reporting

- **Aleenta Retreat Chiang Mai** is committed to safeguarding children and maintains a zero-tolerance policy toward the abuse or exploitation of minors.
- **Aleenta Retreat Chiang Mai** will foster a workplace culture where everyone feels responsible for safeguarding children, training all employees to recognize various forms of abuse, including physical, emotional, sexual abuse, neglect, and operational exploitation. We will always report any suspected child exploitation or abuse directly to the authorities.

Emergency Contacts

- For general emergencies, criminal activity, or evidence of illegal child labor and physical abuse, call **191** or **1506**.
- To report animal abandonment, abuse, or cruelty, contact the Department of Livestock Development at **02-653-4444**.

Apirom Bumroongpan
Resort Manager

คำมั่นสัญญาด้านความยั่งยืน
โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่

<u>คำมั่นสัญญาด้านความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม</u>

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะเดินหน้าลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยคาร์บอนในทุกภาคส่วนของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดการพลังงานอย่างยั่งยืน
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะลดปริมาณขยะที่ส่งไปยังบ่อฝังกลบอย่างจริงจัง ด้วยการดำเนินโครงการคัดแยกขยะและรีไซเคิลอย่างครอบคลุม
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** ขอให้คำมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ และลดการใช้น้ำอย่างจริงจังผ่านแนวทางปฏิบัติเพื่อการอนุรักษ์น้ำ
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะจัดสรรทรัพยากรเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูถิ่นที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติโดยรอบ เพื่อปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่น
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในส่วนปฏิบัติการให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและการลงทุนในระบบพลังงานทางเลือกจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มีเป้าหมายที่จะลดการจัดซื้อเนื้อแดง และส่งเสริมตัวเลือกเมนูอาหารที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนห่วงโซ่อุปทานอาหารคาร์บอนต่ำ

<u>การปกป้องและสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ</u>

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ โดยโรงแรมจะจัดกิจกรรมระดมทุนเป็นประจำทุกปี เพื่อสนับสนุนศูนย์พัฒนาและขยายพันธุ์เพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าเชิงดอยสุเทพ
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะแสวงหาแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดอยู่เสมอ
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะบริจาคเงินจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อคืน จากการเข้าพักของแขกทุกห้อง เพื่อมอบให้แก่ มูลนิธิเพียวบลู (Pure Blue Foundation) ซึ่งเป็นมูลนิธิเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายใต้เครือ อัคริณ โฮเทล กรุ๊ป (Akaryn Hotel Group)
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะส่งเสริมกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชนผ่านมูลนิธิเพียวบลู โดยจัดกิจกรรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อสัตว์ด้วยความเคารพ และดูแลให้มั่นใจว่าสัตว์เหล่านั้นจะไม่ถูกทารุณกรรม ถูกล่วงละเมิด หรือถูกละเลย โดยโรงแรมมีนโยบายเด็ดขาดที่ไม่สนับสนุนการทารุณกรรมสัตว์ หรือการใช้แรงงานสัตว์อย่างไม่เหมาะสม
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จัดให้มีการให้ความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับการเป็นเจ้าของสัตว์เลี้ยงอย่างมีความรับผิดชอบ การปฏิบัติต่อสัตว์อย่างมีมนุษยธรรม และความสำคัญของความพยายามในการอนุรักษ์สัตว์ป่า

<u>การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม</u>

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสิทธิมนุษยชน และมุ่งมั่นที่จะส่งเสริม เคารพ และปกป้องหลักการเหล่านี้ในทุกๆ ด้านของการดำเนินธุรกิจและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม และเคารพกฎหมายแรงงานรวมถึงกฎหมายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะจัดให้มีแพ็กเกจสวัสดิการที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการของพนักงานทุกคน ซึ่งรวมถึง ประกันสุขภาพ, การตรวจสุขภาพประจำปี, ค่าอาหาร (เงินช่วยเหลือค่าอาหาร), เครื่องแบบพนักงาน, กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, แผนการเกษียณอายุ และวันลาหยุดโดยได้รับค่าจ้าง
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะส่งเสริมความหลากหลายในการสรรหาบุคลากรและการเลื่อนตำแหน่ง พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมในสถานที่ทำงานที่ยอมรับความแตกต่าง โดยที่ทุกเสียงของพนักงาน จะได้รับการรับฟังและให้คุณค่า
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะจัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยและไม่เปิดเผยตัวตน เพื่อให้พนักงานสามารถแสดงข้อกังวล ให้ข้อมูลสะท้อนกลับและเสนอแนะแนวทางปรับปรุง โดยปราศจากความกลัวต่อผลกระทบเชิงลบหรือการกลั่นแกล้งย้อนหลัง เช่น การใช้กล่องรับความคิดเห็นและการประเมินผลแบบ 360 องศา
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน และสร้างความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนจะได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเท่าเทียมกัน ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี (KPI), แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (PDP), แผนปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน (PIP) และโครงการฝึกอบรมที่มีโครงสร้างหลักสูตรอย่างเป็นระบบ”

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิ์วันหยุดพักร้อนและวันลาป่วยตามที่ได้รับจัดสรรอย่างเต็มที่ โดยไม่มีความกดดันหรือความรู้สึกผิด เพื่อสร้างความสมดุลที่ดีระหว่างการทำงานและการใช้ชีวิต
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะดำเนินโครงการมอบรางวัลและชื่นชมผลงานอันโดดเด่นอย่างเป็นธรรม เช่น รางวัลพนักงานดีเด่นประจำเดือน (Employee of the Month), พนักงานดีเด่นประจำปี (Employee of the Year) และโครงการ "Rewarding Yourself" สำหรับพนักงานทุกคนในเครือ อัครินณ โฮเทล กรุ๊ป (AHG)
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะกำหนดมาตรการความรับผิดชอบสำหรับผู้นำและฝ่ายบริหารเพื่อให้มั่นใจว่าจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และจัดการกับแนวปฏิบัติที่ไม่ เป็นธรรมในองค์กรอย่างทันท่วงที

<u>การปกป้องและเคารพสิทธิมนุษยชน</u>

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกภาคส่วนของการดำเนินงาน
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและจะไม่ยอมรับการเอารัดเอาเปรียบ การคุกคาม การล่วงละเมิด หรือการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ ต่อบุคคลใดก็ตาม ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงสัญชาติ เพศ อายุ ชาติพันธุ์ หรือความเชื่อส่วนบุคคล
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะจัดการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอให้แก่พนักงานและผู้นำองค์กรในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการต่อต้านการเลือกปฏิบัติ การต่อต้านการคุกคามล่วงละเมิด และแนวปฏิบัติในสถานที่ทำงานอย่างมีจริยธรรม
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะดูแลให้มั่นใจว่าพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า ปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

<u>การเป็นสมาชิกที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน</u>

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะเป็นสมาชิกส่วนหนึ่งของชุมชนท้องถิ่นที่มีความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจโรงแรมจะไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อชุมชน และแสวงหาแนวทางอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นจะได้รับประโยชน์โดยตรงจากการมีอยู่ของโรงแรม

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะเข้าร่วมและสนับสนุนงานวัฒนธรรมและกิจกรรมท้องถิ่นที่เฉลิมฉลองและอนุรักษ์ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในชุมชนของเรา

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะอุดหนุนและสนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่น รวมถึงตลาดเกษตรกรในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่เศรษฐกิจชุมชนและลดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยรวมของเรา
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะจัดตั้งหรือเข้าร่วมกลุ่มชุมชนรอบข้างที่มุ่งเน้นผลประโยชน์ร่วมกัน ความปลอดภัยในท้องถิ่น หรือการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชน
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะส่งเสริมและผลักดันให้พนักงานและคู่ค้าปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มงวด ดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างรอบคอบ และนำโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบมาใช้ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสอย่างสมบูรณ์ในการกำกับดูแลกิจการและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

<u>การคุ้มครองเด็กและช่องทางการรายงานเหตุฉุกเฉิน</u>

- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** มุ่งมั่นที่จะปกป้องคุ้มครองเด็ก และมีนโยบายเด็ดขาดที่จะไม่ยอมรับการล่วงละเมิด หรือการแสวงหาประโยชน์จากผู้เยาว์ในทุกรูปแบบ
- **โรงแรม อลีนตา รีทรีต เชียงใหม่** จะสร้างวัฒนธรรมในสถานที่ทำงานที่ทุกคนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการปกป้องคุ้มครองเด็ก และเข้าใจบทบาทของตนเองในการดูแลความปลอดภัยของเด็ก พร้อมทั้งฝึกอบรมพนักงานทุกคนให้สามารถจำแนกรูปแบบต่างๆ ของการทารุณกรรม รวมถึงการทำร้ายร่างกาย อารมณ์ การล่วงละเมิดทางเพศ การทอดทิ้ง และการแสวงหาผลประโยชน์จากการทำงาน โดยโรงแรมจะรายงานกรณีที่ต้องสงสัยว่ามีการแสวงหาประโยชน์หรือทารุณกรรมเด็กโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่บ้านเมืองทันที

<u>เบอร์โทรศัพท์และช่องทางติดต่อเหตุฉุกเฉิน</u>

- หากพบเหตุฉุกเฉินทั่วไป เหตุอาชญากรรม หรือพบหลักฐานการใช้แรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย การทารุณกรรม หรือการทำร้ายร่างกาย กรุณาโทรสายด่วน **191** หรือ **1506**
- หากพบเห็นการทอดทิ้งสัตว์ การทารุณกรรม หรือการกระทำที่โหดร้ายต่อสัตว์ กรุณาติดต่อกรมปศุสัตว์ ที่เบอร์ **02-653-4444**

อภิรมย์ บำรุงพันธ์

ผู้จัดการรีสอร์ท

清迈阿林塔度假村 (Aleenta Retreat Chiang Mai)
可持续发展承诺 (Sustainability Commitments)

环境可持续发展承诺 (Environmental Sustainability Commitments)

- 清迈阿林塔度假村将持续降低能源消耗。
- 清迈阿林塔度假村致力于通过可持续能源管理，不断减少我们所有业务运营中的碳排放。
- 清迈阿林塔度假村将通过实施全面的垃圾回收和分类计划，最大限度地减少送往垃圾填埋场的废弃物。
- 清迈阿林塔度假村承诺优化水资源利用效率，并通过推行节水措施积极减少用水量。
- 清迈阿林塔度假村将投入资源保护和修复周边自然栖息地，以持续保护当地生物多样性。
- 清迈阿林塔度假村致力于通过设施升级和可再生能源替代系统的投资，最大程度地提高运营中的能源利用效率。
- 清迈阿林塔度假村旨在降低红肉采购量，并持续推广可持续餐饮菜单，以支持低碳食品供应链。

保护与支持生物多样性 (Protecting and Supporting Biodiversity)

- 清迈阿林塔度假村致力于保护生物多样性，酒店每年都将举办筹款活动，以支持双龙山野生动物保护开发与推广中心（Choeng Doi Suthep Wildlife Conservation Development and Extension Center）。
- 清迈阿林塔度假村将始终寻求以最大程度减少对环境造成危害的方式来运营我们的业务。
- 清迈阿林塔度假村将从每位客人的每晚入住房费中捐赠 1 美元给纯蓝基金会（Pure Blue Foundation）——该基金会是阿卡林酒店集团（Akaryn Hotel Group）旗下的环境与社会公益基金会。
- 清迈阿林塔度假村将通过纯蓝基金会推动社区内的环境保护活动，每年至少组织一次相关活动。
- 清迈阿林塔度假村致力于尊重动物，确保它们不受虐待、残害或忽视。我们坚决反对虐待动物，并严禁将动物用于强迫劳动。
- 清迈阿林塔度假村定期向员工提供有关做负责任的宠物主人、人道对待动物以及野生动物保护工作重要性的教育培训。

公平对待员工 (Treating Our Staff Fairly)

- 清迈阿林塔度假村深切关怀人权，并致力于在我们业务和劳工实践的各个方面维护、尊重和保护这些原则。
- 清迈阿林塔度假村致力于公平对待所有员工，并充分遵守所有劳工法和人权法。
- 清迈阿林塔度假村将提供满足所有员工需求的全面福利组合，包括医疗保险、年度健康体检、膳食津贴、制服、公积金、退休计划和带薪休假。
- 清迈阿林塔度假村将在招聘和晋升中鼓励多元化，营造包容的职场文化，确保所有声音都能被倾听和重视。
- 清迈阿林塔度假村将利用意见箱和360度评估等工具，为员工建立安全的沟通渠道，供员工表达关切、提供反馈和提出改进建议，而无需担心遭到报复。
- 清迈阿林塔度假村将为员工提供清晰的职业晋升通道，通过年度 KPI 考核、个人发展计划 (PDP)、绩效改进计划 (PIP) 以及系统的业务培训，确保所有员工享有平等的晋升机会。
- 清迈阿林塔度假村将鼓励员工无愧疚感或无压力地休满其应得的年假和病假，以确保最佳的工作与生活平衡。
- 清迈阿林塔度假村将实施奖励与表彰计划，以公平地肯定优秀业绩，包括评选每月最佳员工、年度最佳员工以及面向阿卡林酒店集团（AHG）所有员工的“奖励自己”计划。
- 清迈阿林塔度假村将针对管理层建立严格的问责机制，确保他们树立公平对待的典范，并及时处理任何不公的管理行为。

保护与尊重人权 (Protecting and Respecting Human Rights)

- 清迈阿林塔度假村致力于在所有业务运营中保护和尊重人权。
- 清迈阿林塔度假村尊重人权，绝不容忍因国籍、性别、年龄、种族或个人信仰等任何原因，对任何人实施任何形式的剥削、骚扰、虐待或歧视。
- 清迈阿林塔度假村将定期对员工和管理层进行人权议题培训，包括反歧视、反骚扰和道德职场规范。
- 清迈阿林塔度假村将确保供应商和商业伙伴严格遵守人权标准，坚决避免任何串通或纵容侵犯人权的行为。

履行社区责任 (Being a Responsible Member of Our Community)

- **清**迈阿林塔度假村致力于成为当地社区中负责任且积极作为的一员。
- **清**迈阿林塔度假村致力于确保我们的运营不会对所在社区产生任何负面影响，并不断寻求方式以确保当地居民能直接从我们的入驻中获益。
- **清**迈阿林塔度假村将积极参与并支持当地的文化盛会活动，以庆祝并维护我们社区的多元化特征。
- **清**迈阿林塔度假村将优先惠顾当地企业和农贸市场，以增强地方经济并减少我们整体的碳足迹。
- **清**迈阿林塔度假村将组织或参与关注共同利益、地方安全或社区环境改善的邻里组织。
- **清**迈阿林塔度假村将鼓励员工和供应商采取严格的反腐败政策，进行彻底的尽职调查，并实施合规计划，以促进企业治理的完全透明，防止腐败行为。

儿童保护与紧急情况汇报 (Safeguarding Children & Emergency Reporting)

- **清**迈阿林塔度假村致力于保护儿童，对任何虐待或剥削未成年人的行为采取**"零容忍"政策**。
- **清**迈阿林塔度假村将培养人人皆有责任保护儿童的职场文化，培训所有员工识别各种形式的虐待行为，包括身体、情感、性虐待、忽视以及运营层面的剥削。我们一旦发现任何涉嫌剥削或虐待儿童的嫌疑，将始终直接向执法当局汇报。

紧急联系方式 (Emergency Contacts)

- **如遇一般**紧急情况、刑事犯罪活动，或发现非法童工及身体虐待的证据，请拨打：**191 或 1506**。
- **如需**举报遗弃、虐待或残害动物的行为，请联系泰国畜牧发展部（Department of Livestock Development），电话：**02-653-4444**。

Apirom Bumroongpan
Resort Manager